

# Posílání balíků přes TNT

*i ty to zvládneš!*

01

## Přihlas se do [www.tnt.com](http://www.tnt.com)

Společné přihlašovací údaje jsou:

info@ji-hlava.cz, heslo: Ji.hlavaTNT2022

02

## Klikni na "Objednat zásilku"

*Poslat zásilku* = kurýr přijede k tobě a ty mu dáš balík

*Objednat zásilku* = kurýr přijede za tvým "klientem", vezme si od něj balík a přiveze ho tobě



Nezapomeň všude uvést své telefonní číslo a mail, ať kurýr nevolá někomu, kdo o tvé zásilce nemá ponětí.

03

## Urči adresu vyzvednutí

Defaultně je nastavená na Jihlavu, pokud chceš, aby kurýr přijel do MATu, vyplň pole "Alternativní adresa pro vyzvednutí"

# Posílání balíků přes TNT

## BALÍK PO EVROPĚ



01

VYPLŇ ÚDAJE O PŘÍJEMCI A ÚDAJE O ZÁSILCE



U ZÁSILEK CESTUJÍCÍCH PO EVROPĚ OBYČEJNĚ NENÍ POTŘEBA VYPLŇOVAT HODNOTU ZÁSILKY. POKUD NÁHODOU ANO, VYPLŇ MAX. 10 USD

02

VYBER, ZDA DOPRAVU HRADÍ JIHLAVA (NEBO NE) A VYBER DATUM VYZVEDNUTÍ



VYPLŇ "E-MAIL S OZNÁMENÍM O STAVU ZÁSILKY" POKUD CHCEŠ, ABY O ZÁSILCE VĚDĚL JEŠTĚ NĚKDO DALŠÍ

# Posílání balíků přes TNT



BALÍK DO  
ZBYTKU SVĚTA

01

VYPLŇ ÚDAJE O PŘÍJEMCI A  
ÚDAJE O ZÁSILCE



HODNOTU ZÁSILKY VYPLŇ  
MAX. NA 10 USD. VYHNEŠ  
SE CELNICI (A TO CHCEŠ)

02

VYBER, ZDA DOPRAVU  
HRADÍ JIHLAVA (NEBO NE) A  
VYBER DATUM VYZVEDNUTÍ



POKUD BUDE POVINNÁ OBCHODNÍ  
FAKTURA, KLIKNI NA AKTIVNÍ POLE  
"CELNÍMU ODBAVENÍ", KDE NAJDEŠ  
ONLINE PDF. FAKTURU VYPLŇ, STÁHNI  
A NAHRAJ DO TNT FORMULÁŘE



VYPLŇ "E-MAIL S OZNÁMENÍM O STAVU ZÁSILKY" POKUD CHCEŠ,  
ABY O ZÁSILCE VĚDĚL JEŠTĚ NĚKDO DALŠÍ

# Posílání balíků přes TNT

04

## Sleduj zásilku

Pokud posíláš balík po Evropě, tak můžeš počítat s tím, že spíš dorazí v řádném termínu.

Pokud posíláš balík do zbytku světa, připrav se, že to může trvat - někdy se stane, že je balík na cestě opožděný o několik dní.

Pokud budeš objednávat vyzvednutí zásilky v USA, počítej s tím, že bude trvat několik dní, že si to TNT s americkým FedEx předá. Brace yourself.

Počítej s tím, že pokud posíláš balík do země, kde je např. autoritářský režim, může dojít ke zdržení a na nestandardní požadavky.

Země, jako je třeba Brazílie, jsou extrémně byrokratické a mohou balíky vracet jenom proto, že jim někde chyběl jeden papír. Brace yourself.

Může se stát, že se ti ozvou z celnice a budou chtít doplňující informace, dokumenty, atd. Brace yourself.

# Posílání balíků přes TNT



## Užitečné kontakty

Zákaznická linka TNT  
+420 257 083 848

Zákaznický servis TNT  
[customer.service.prg@tnt.com](mailto:customer.service.prg@tnt.com)

FedEx zákaznická linka  
+420 800 133 339

FedEx USA  
+1 800-558-5555

Pokud narazíš na něco vyloženě nestandardního a nebudeš si vědět rady, jdi za shippingem.