



**24.—29.
10. 2023**

**27th Ji.hlava International
Documentary Film Festival**

English below:

Dobrý den,

od letošního roku zavádíme nový rezervační systém do našich kin.

V rámci Vaší akreditace máte možnost udělat si rezervaci na Vámi vybranou filmovou projekci, program Inspiračního fóra nebo na některé akce z offscreen programu již v pondělí 23. října od 12:00.

Rezervaci si můžete udělat přes web – jak z mobilu, tak i z počítače, stačí se jen přihlásit do svého profilu v Eventivalu na [Visitor Page](#).

Po přihlášení si můžete:

- Vytvořit osobní program.
- Rezervovat místo na jednotlivé projekce a vybrané akce festivalu - již **v pondělí 23. října od 12:00** a to na celý program festivalu až do neděle.

Jak udělat rezervaci?

- Na naší [Visitor Page](#) se přihlaste do svého profilu (přihlašovací údaje do vašeho Eventivalového účtu), vyberte si konkrétní projekci a klikněte na tlačítko “Rezervace”.
- Po příjezdu na festival si nezapomeňte vyzvednout akreditaci na přepážce Guest service: rezervace sice jde udělat online, aniž byste měli akreditaci fyzicky u sebe, při vstupu do sálu ji však budeme kontrolovat.
- Dostavte se na projekci nejpozději 5 minut před jejím začátkem (poté rezervace propadá a do sálu se pouští lidé s platnou akreditací a bez rezervace).
- U vstupu do sálu se prokažte Vaší akreditací s platnou rezervací (rezervace se ukáže při načtení akreditace), posadte se na volné místo a užijte si projekci.
- Pokud budete mít potíže s online rezervacemi, můžete si udělat rezervaci se svou akreditací na naší přepážce **Protokolu** nebo **Partners Lounge**.

Informace k rezervacím:

- Na každou projekci/akci je pro rezervaci uvolněno 100 % kapacity daného sálu.
- Online rezervace pro Váš typ akreditace se spouští ve 12:00 23.10. a budou k dispozici po celou dobu festivalu.
- S akreditací si můžete udělat rezervace až na 4 filmové projekce na den. Program Inspiračního fóra a vybraného offscreen programu lze rezervovat neomezeně.

- Rezervace platí od okamžiku vytvoření nejdéle do 5 minut před zahájením projekce. 5 minut před projekcí rezervace propadá a do sálu se začínají pouštět všichni s platnou akreditací bez ohledu na rezervace.
- Rezervaci lze vystornovat nejpozději 60 minut před začátkem projekce. Pokud víte, že se na promítání nedostavíte, zrušte rezervaci a uvolněte své místo pro další zájemce.
- Pokud necháte propadnout 3 rezervace, Váš účet může být pozastaven. Myslete na ostatní a včas stornujte vstupenky, které nevyužijete.
- Upozorňujeme, že rezervace není možné převádět na jiné osoby, jelikož je propojená s vaší festivalovou akreditací.
- Úspěšnou rezervaci uvidíte přímo na Visitor page v sekci Mé lístky.
- Rezervovat půjde veškerý filmový program, Inspirační fórum a vybraný offscreen (nefilmový) program.
- Rezervace jsou neadresné, sednout si můžete kamkoliv v sále.



Protokol

DKO, Tolstého 2

Partners Lounge

Grand Hotel, Husova 1

Úterý 12:00 – 21:00

Středa – Sobota 9:00 – 21:00

Neděle 9:00 – 15:00



Hello,

Starting this year we are introducing a new reservation system for our cinemas. As part of your accreditation, you have the opportunity to make a reservation for a film screening of your choice, the Inspiration Forum programme or for some of the off-screen events from Monday 23 October at 12:00 noon.

You can make your reservation via the web – from your mobile or from your computer, just log in to your Eventival profile on the [Visitor Page](#).

Once logged in, you can:

- Create your personal agenda.
- Reserve your place for individual screenings and selected festival events – **from Monday 23 October from 12:00** noon for the entire festival programme until Sunday.

How to make a reservation?

- On our [Visitor Page](#), log in to your profile (login details to your Eventival account), select a specific screening and click on the "Book ticket" button.
- Upon your arrival at the festival, don't forget to collect your accreditation at the Guest service desk: although you can make a reservation online without physically having the accreditation with you, it will be checked when you enter the screening hall.
- Please arrive at the screening venue at least 5 minutes before the start of the screening (after this time, the reservation will be forfeited and people with a valid accreditation and no reservation will be allowed into the hall).
- At the entrance to the screening hall, present your accreditation. Once your accreditation is scanned, your reservation will be displayed). Find an empty seat and enjoy the screening.
- If you have difficulty booking online, you can make a reservation with your accreditation at our **Protocol Desk** or **Partners Lounge**.

Reservation information:

- For each screening/event, 100 % of the capacity of the venue is available for booking.
- Online reservations for your type of accreditation will open at 12:00 noon on 23 October and will be available throughout the festival.
- With your accreditation you can make reservations for up to 4 film screenings per day. The Inspiration Forum programme and selected off-screen programme can be reserved unlimitedly.

- Reservations are valid from the moment they are made up to 5 minutes before the screening starts. 5 minutes before the screening, the reservation is forfeited and everyone with a valid accreditation can enter the hall, regardless of reservations.
- Reservations can be made up to 60 minutes before the screening. If you know you will not be attending the screening/event, please cancel your reservation and make your seat available for others.
- If you allow 3 reservations to lapse, your account may be suspended. Please be considerate of others and cancel any tickets you won't use.
- Please note that reservations cannot be transferred to other people as they are linked to your accreditation.
- You will see your successful booking directly on the Visitor page in the My Tickets section.
- You can reserve any screenings in the film programme, Inspiration Forum events and selected off-screen events.
- Reservations are not seat-specific, you can choose any seat in the screening hall.



Protocol desk

DKO Cinema, Tolstého 2

Partners Lounge

Grand Hotel, Husova 1

Tuesday 12:00 – 21:00

Wednesday – Saturday 9:00 – 21:00

Sunday 9:00 – 15:00